



## 【商品交換・商品発送に関するご注意】

- ポイントはポイント有効期限当日まで交換ご応募可能です。
- ご郵送の場合は、ポイント有効期限の当日必着ですので、日数に余裕をもってご郵送ください。
- ポイントは獲得した月から2年間(24ヶ月)有効です。
- ご郵送の場合は、切手はご自身で貼付ください。
- 一度交換のご応募をいただいたポイントは、お戻しできません。
- カードを退会された場合、または会員規約・グローバルポイント利用規程を遵守いただけていない場合は、お手持ちのポイント残高にかかわらず商品の交換はできません。
- すでにご郵送にて商品交換をご応募いただいたポイントであっても、事務処理の都合上まだ減算していない場合がございますので二重応募にご注意ください。
- 長期のご不在等やむを得ないご事情により商品をお受け取りいただけない場合、カード裏面に記載のコールセンターまでご連絡をお願いいたします。(商品在庫状況および品質の都合上、同一商品をお届けできない場合がございます。)
- 商品ご応募のキャンセル、変更、返品、お届け先の変更はできかねますので、ご了承ください。
- ご応募の際にご入力・ご記入いただいたお客様の情報は、商品交換に限り使用いたします。なお、ご入力・ご記入いただいたお客さまの情報は、商品交換業務に必要な範囲内で業務委託会社・商品発送委託会社へ通知いたします。

## 【商品のお届け期間目安】

応募方法	通常時(4月～翌年1月)	応募集中時(2月～3月)
電 話	1～2週間	2～3週間
郵 送	2～3週間	3～4週間

※ご記入漏れ等がある場合や商品の在庫状況、年末年始、ゴールデンウィーク等の時期または一部地域では、上記より日数を要する場合がございます。