

2026年4月16日

お客様各位

株式会社さとう

## 個人情報流出の可能性についてのお知らせとお詫び

謹啓 平素より格別のお引立てを賜り、まことに有難く厚く御礼申し上げます。

さて弊社が「イージーオーダースーツ特別お誂え会」にてお誂えスーツの受注・生産を委託いたしておりますエフワン株式会社（以下エフワン社といいます）から、ランサムウェアの攻撃を受けたため弊社のお客様の個人情報が流失した可能性があるとの報告を2026年2月24日、受けました。

この報告を受け、弊社はエフワン社と連携を取り、流失した可能性がある個人情報について調査いたしましたので、ここにご連絡申し上げます。

お客様に多大なるご心配ご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

### 1. 流出した恐れがある個人データ

2016年から2025年の間に、弊社の「イージーオーダースーツ特別お誂え会」にてスーツをご購入いただいたお客様285名のうち、109名の方のお名前とスーツをご購入された弊社の事業所名、131名の方のお名前とお勤め先名及びスーツをご購入された弊社の事業所名が流出した恐れがございます。

なお、お客様のお名前とお勤め先名及びスーツをご購入された弊社の事業所名以外の情報は、エフワン社に提供しておりませんので流失の可能性はございません。

### 2. お客様への影響等

個人情報が流失していた場合、お客様のお名前を不正利用した“なりすまし”行為を誘発する恐れなどがございます。

### 3. 今後の対応

お客様のお名前を不正利用した“なりすまし”を疑う事案にお気づきになられたり、お客様へ不審な連絡が届いたりするなど、被害にあわれたとお感じになられた場合や、本件に関するご質問やご心配な点などがございましたら、恐れ入りますが下記のお問い合わせ窓口にご連絡をお願い申し上げます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、エフワン社と連携し個人情報管理の見直しを図り、再発防止に取り組んで参ります。

まずは急ぎ上記ご連絡とお詫びを申し上げます。また調査とご連絡に時間を要しましたことにつきましても、合わせて深くお詫びを申し上げます。

謹白

**【お問い合わせ窓口】**

- 株式会社さとう お客様サービス室

電話番号 0773-27-0100（代表） ※受付時間 午前9時～午後6時

- エフワン株式会社 統括管理部

電話番号 06-6454-1222 ※受付時間 午前10時～午後4時半（土日祝を除く）

E-mail [webmaster@f-one.co.jp](mailto:webmaster@f-one.co.jp)

以上