

大切なご案内

本人認証サービス 3Dセキュア 2.0 のご登録について

この度、バザールネット会員様により安心・安全にお買い物いただけるよう本人認証サービス「3Dセキュア 2.0」を導入することになりました。つきましては、下記をご確認いただき、導入期日までにクレジットカードへのご登録のご検討および、ご対応をお願い申し上げます。なお、3Dセキュア2.0は2025年3月末までに全国のネット通販業者に導入が義務付けられおり、バザールネット以外でもAmazonや楽天をはじめネット通販すべてに関係します。

■本人認証サービス「3Dセキュア2.0」とは

ネット通販でのクレジットカードご利用時に、必要に応じパスワード入力にて本人確認を行います。これにより、なりすまし等による不正利用を防ぎ、今まで以上に安全に決済を行うサービスです。

■お買物の大半は本人確認なしに今まで通りのお会計方法となります。

不正リスクに伴い、一部のお買物にワンタイムパスワードにて追加認証が行われます。

■ワンタイムパスワードとは

時間制限のある使い捨ての暗証番号のことです。

ネット通販のお会計時に本人へショートメッセージやメールで届き、安全性も高いです。

■バザールネットへは3月中旬に導入

バザールネットは3Dセキュア2.0を2025年3月中旬に導入いたします。

■3Dセキュア2.0をご利用いただくには

会員様ご自身により、ご利用カードごとに「登録」が必要です。登録方法は各カード会社のホームページをご確認ください。カードにより3Dセキュア2.0が自動で登録されている場合があります。

3Dセキュア2.0のご利用(=ご登録)は任意でございます。

■登録方法に迷ったら、とにかくカード会社へ問い合わせを

登録方法が不明なときは、クレジットカード会社へお問い合わせください。各カード会社の問い合わせ電話番号は、カード裏面をご確認ください。申し訳ございませんが、バザールネットではご対応ができません。

■対応できるクレジットカードの種類

VISA、Master、JCB、AMEX、Dinersの5ブランドで、ほぼ全てのカードが対応できます。



■お会計のパターンは大きく3つ

お会計が下記のBまたはCパターンになった場合は **対応** をご参考ください。

パターンA : 通常どおりにお会計が完了した

OK

カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済/未登録」の両方で発生

パターンB : ワンタイムパスワードが要求された = 本人認証の要求

カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済」で発生

対応

①スマホのショートメッセージかメールにワンタイムパスワードが送られているか確認する

※パソコンのメールや、迷惑メールの受信もご確認ください



バザールネットのお買物画面を終了せずに、ショートメッセージ又はメールをご確認ください

※ワンタイムパスワードの入力方法は下記のイメージをご参考してください。

②ワンタイムパスワードが

届いている

OK

入力してお会計を完了させる

届いていない

NG

カード会社へ問い合わせる

パターンC : 「他のカードをご利用ください。または認証状況をご確認ください」などの表示が出た

カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済」で発生

このパターンは不正利用の可能性が高いと判断され**カードが使えない状態**です。ご本人の利用でも、このパターンになる場合があります。

対応

2~3回程お会計を試みる

お会計が完了した

OK

エラーが続く

NG

カード会社へ問い合わせる

■どういう場合にワンタイムパスワードを要求されるのか

普段と異なる環境・条件でのお買物など不正利用が疑われるケースのみです。

ご本人でも、いつもと違うスマホやパソコンから買い物をした場合、

又は、初めてもしくは久々に利用したサイトでお買物をした場合などで要求されることがあります。

■3Dセキュア2.0を登録していないカードを使用したら

今まで通りクレジットカード情報だけでお会計が完了します。

不正利用を予防する為に、ご登録をおすすめいたします。

本人認証の流れ

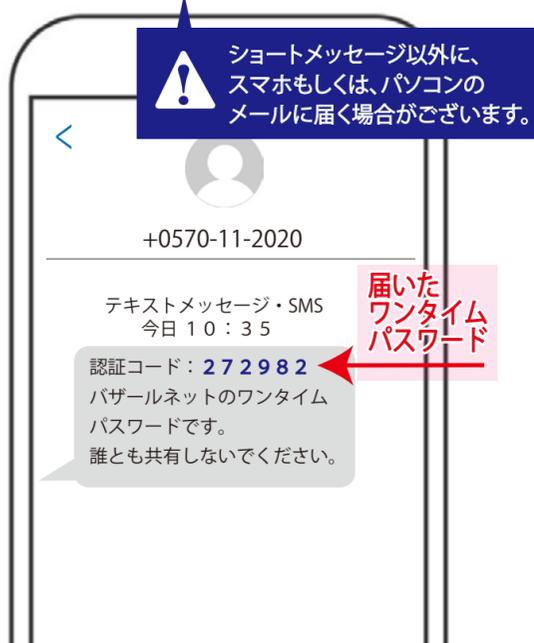
ワンタイムパスワード入力的一般例



バザールネットのお買物画面を終了せずに、ショートメッセージ又はメールをご確認ください

1 ネット通販のお会計時に以下のようなワンタイムパスワードの入力画面が出現します。

2 登録したスマホの電話番号あてにショートメッセージ (SMS) でワンタイムパスワードが届きます。



3 SMS に届いたワンタイムパスワードを入力し、確認ボタンをクリックします。

4 通常の決済画面に戻り、お会計が完了します。

