

大切なご案内

本人認証サービス 3D セキュア 2.0 のご登録について

この度、さとうグループネット予約サービス会員様により安心・安全にお買い物いただけるよう本人認証サービス「3D セキュア 2.0」を導入することになりました。つきましては、下記をご確認いただき、ご利用クレジットカードへのご登録をおすすめ申し上げます。

■本人認証サービス「3Dセキュア2.0」とは

ネット通販でのクレジットカードご利用時に、必要に応じパスワード入力にて本人確認を行います。これにより、なりすまし等による不正利用を防ぎ、今まで以上に安全に決済を行うサービスです。

お買物の大半は本人確認なしに今まで通りのお会計方法となります。

不正リスクに伴い、一部のお買物にワンタイムパスワードにて追加認証が行われます。

■ワンタイムパスワードとは

一度だけ有効で時間制限のある使い捨ての暗証番号のことです。

ネット通販のお会計時に本人へショートメッセージやメールで届き、安全性も高いです。

■さとうグループネット予約サービスへは2月下旬に導入

さとうグループネット予約サービスは3Dセキュア2.0を2025年2月下旬に導入いたしました。会員様におかれましては、ご利用クレジットカードへのご登録をおすすめいたします。

■3Dセキュア2.0をご利用いただくには

会員様ご自身により、ご利用カードごとに「登録」が必要です。(任意)

より安全なネットショッピングをお楽しみいただく為にご登録をおすすめいたします。

登録方法は各カード会社のホームページをご確認ください。

■対応できるクレジットカードの種類

VISA、Master、JCB、AMEX、Dinersの5ブランドで、ほぼ全てのカードが対応できます。



■登録の流れ ※一般的な例

- ①会員様ご自身で、各カード会社の会員ページにアクセスしてIDを登録する
- ②カード情報、ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスなどを登録する
※一般的には、スマートフォンの電話番号に紐づくショートメッセージへの受信設定になります。
- ③本人認証サービス(3Dセキュア2.0)への登録をする

※各会員ページの誘導に沿うことで①～③は完了します。

■登録方法に迷ったら、まずカード会社へ問い合わせを

登録方法が不明なときは、クレジットカード会社へお問い合わせください。

各カード会社の問い合わせ電話番号は、カード裏面に記載されている場合があります。

おそれ入りますが、さとうグループネット予約サービスではご対応ができません。

■お会計のパターンは大きく3つ

お会計が下記のBまたはCパターンになった場合は **対応** をご参考ください。

パターンA : 通常どおりにお会計が完了した

OK

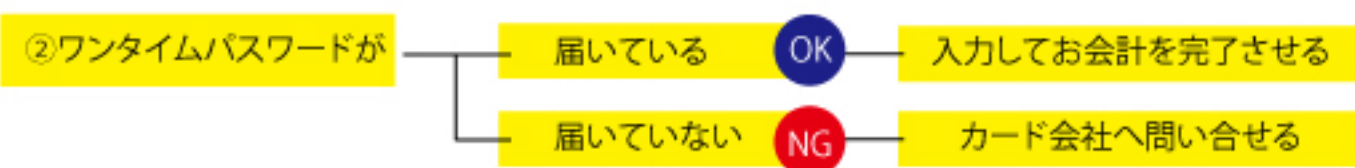
カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済/未登録」の両方で発生

パターンB : ワンタイムパスワードが要求された = 本人認証の要求

カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済」で発生

対応

- ①スマホのショートメッセージかメールにワンタイムパスワードが送られているか確認する
※パソコンのメールや、迷惑メールの受信もご確認ください
- ワンタイムパスワードの入力方法は下記のイメージをご参考にしてください。

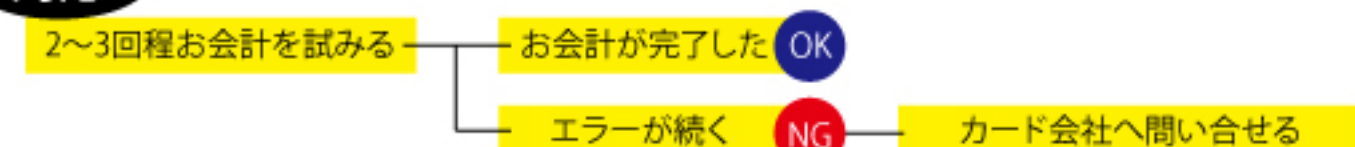


パターンC : 「他のカードをご利用ください。または認証状況をご確認ください」などの表示が出た

カードの状態 「3Dセキュア2.0 登録済」で発生

このパターンは不正利用の可能性が高いと判断されカードが使えない状態です。ご本人の利用でも、このパターンになる場合があります。

対応



■どのような場合にワンタイムパスワードを要求されるのか

普段と異なる環境・条件でのお買物など不正利用が疑われるケースのみです。

ご本人でも、いつもと違うスマートフォンやパソコンから買い物をした場合、または、初めてもしくは期間をあけて利用したサイトでお買物をした場合などで要求されることがあります。

■3Dセキュア2.0を登録していないカードを使用したら

今まで通りクレジットカード情報だけでお会計が完了します。

※状況によりワンタイムパスワードを要求されることがあり、その場合はお会計が完了できません。

不正利用を予防する為に、ご登録をおすすめいたします。

■ネット通販業者への導入が義務化される

3Dセキュア2.0は2025年3月末までに全国のネット通販業者に導入が義務付けられています。

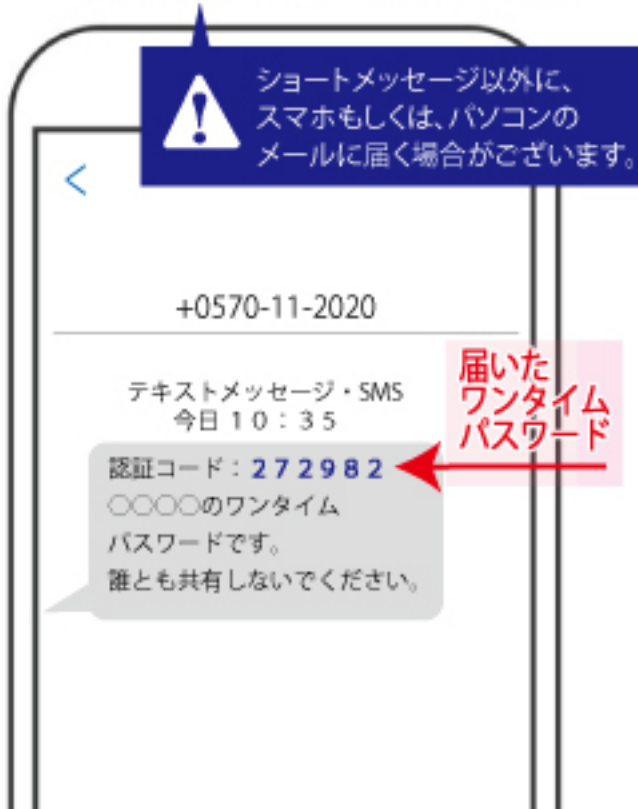
したがって、さとうグループネット予約サービス以外でもAmazonや楽天をはじめ

ネット通販すべてに関係します。

本人認証の流れ

ワンタイムパスワード入力的一般例

- 1 ネットショッピングのお会計時に以下のようなワンタイムパスワードの入力画面が出現します。
- 2 登録したスマートフォンの電話番号あてにショートメッセージ(SMS)でワンタイムパスワードが届きます。



- 3 SMSに届いたワンタイムパスワードを入力し、確認ボタンをクリックします。
- 4 通常の決済画面に戻り、お会計が完了します。

